

Πολιτική για την Ποιότητα

Αποτελεί θεμελιώδη πολιτική της Εταιρείας **ΔΕΛΤΑ ΙΑΤΡΙΚΗ Α.Ε.** η θέσπιση και διατήρηση υψηλών πρότυπων ποιότητας τόσο για τις υπηρεσίες που προσφέρει όσο και στον τρόπο που η ίδια λειτουργεί. Επιπλέον, αποτελεί μέρος της πολιτικής ποιότητας της Εταιρείας το γεγονός ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της πρέπει να ικανοποιούν σχετικές προκαθορισμένες προδιαγραφές σε σχέση με την ισχύουσα νομοθεσία, ρυθμίσεις, κανονισμούς, κώδικες, εγκυκλίους και οδηγίες, αλλά και σε σχέση με κοινωνικά ζητήματα, περιλαμβανομένων της σημασίας στην προστασία του περιβάλλοντος, της υγείας, της ασφάλειας, της εξοικονόμησης ενέργειας και των φυσικών πόρων.

Πρωταρχικοί στόχοι της Διοίκησης της εταιρείας είναι:

- η συμμόρφωση των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχει με τις ποιοτικές απαιτήσεις των πελατών της,
- η τήρηση των συμβατικών χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης,
- η αριστοποίηση του οικονομικού αποτελέσματος και
- η τήρηση όλων των υποχρεώσεων της αναφορικά με τις εφαρμοστέες κανονιστικές απαιτήσεις (που διέπουν την λειτουργία της), ώστε να διατηρεί υψηλή θέση στις προτιμήσεις των πελατών της και των συνεργατών της.

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων η **ΔΕΛΤΑ ΙΑΤΡΙΚΗ Α.Ε.** δεσμεύεται για :

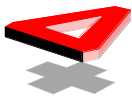
- την εναρμόνιση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.
- την εφαρμογή, διατήρηση, συνεχή ενημέρωση και βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), του συστήματος Φαρμακοεπαγρύπνησης Υλικοεπαγρύπνησης, Διαχείρισης των Προσωπικών δεδομένων, Διαχείρισης των κινδύνων διαφθοράς/ δωροδοκίας, της αντιμετώπισης της περιβαλλοντικής υποβάθμισης και της κλιματικής αλλαγής
- την γνωστοποίηση και την επίτευξη της κατανόησης, εντός του Οργανισμού, των Πολιτικών που εφαρμόζει (Ποιότητα, Φαρμακοεπαγρύπνηση, Υλικοεπαγρύπνηση, Διαχείριση προσωπικών δεδομένων-GDPR, Καταπολέμηση της Δωροδοκίας, Καταπολέμηση της βίας, της παρενόχλησης και των διακρίσεων στην εργασία, Περιβαλλοντική πολιτική).
- τον καθορισμό των αναγκαίων διεργασιών για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, την εφαρμογή τους εντός του Οργανισμού και την υποστήριξη της λειτουργίας τους.
- την παροχή προϊόντων υψηλής ποιότητας (αυτό επιτυγχάνεται με την συνεργασία της με επώνυμους και αξιόπιστους κατασκευαστικούς οίκους).
- την άμεση διεκπεραίωση των παραγγελιών και την παράδοση των προϊόντων στους πελάτες.
- την αποθήκευση και διατήρηση των προϊόντων με τρόπο που να διασφαλίζεται η ποιότητά τους και τη διανομή τους με κατάλληλες μεθόδους, σύμφωνα με τις εφαρμοστέες κανονιστικές Ευρωπαϊκές και εθνικές απαιτήσεις.
- την τεχνική υποστήριξη των προϊόντων και την παροχή όλων των σχετικών οδηγιών σχετικά με τη χρήση τους.
- την πρόληψη ή και την άμεση αντιμετώπιση πιθανών λαθών.
- την απαραίτητη επαγγελματική επάρκεια του προσωπικού που εκτελεί εργασίες που επηρεάζουν την συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για το προϊόν ή την υπηρεσία και την παροχή συνεχούς εκπαίδευσης και κατάρτισης ή την ανάληψη άλλων ενεργειών που επιτυγχάνουν την απαιτούμενη επαγγελματική επάρκεια και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των ενεργειών της,
- τον προσδιορισμό, παροχή και διασφάλιση όλων των απαιτούμενων πόρων,
- τον προσδιορισμό των αναγκών εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας του οργανισμού και την καθιέρωση κατάλληλων διεργασιών επικοινωνίας αναφορικά με την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει.
- τον προσδιορισμό, την παροχή και την συντήρηση του κατάλληλου περιβάλλοντος για την λειτουργία των διεργασιών που εκτελεί.

Αυτή η Πολιτική Ποιότητας υλοποιείται μέσω του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας (ΣΔΠ), ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων Ποιότητας EN ISO 9001:2015, EN ISO 13485:2016 & την Υ.Α. 1348/2004 και είναι σύμφωνο με τις κοινά αποδεκτές επιχειρηματικές πρακτικές,

Κωδικός Αριθμός :
ΠΠ-1

Έκδοση : 11

Ισχύει από : 01.09 .2024



Πολιτική για την Ποιότητα

ώστε να καλύπτεται όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της Εταιρίας και των σχέσεων της με τους πελάτες της.

Η Διοίκηση της Εταιρίας δεσμεύεται να εξασφαλίζει όλους τους αναγκαίους πόρους και υποδομές για την επίτευξη των στόχων της και το κατάλληλο περιβάλλον εργασίας για την επίτευξη συμμόρφωσης με το παρεχόμενο προϊόν και τις νομοθετικές απαιτήσεις.

Το Προσωπικό της Εταιρείας δεσμεύεται να εκτελεί τα καθήκοντά του σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και να τηρεί την απαιτούμενη εχεμύθεια και ευαισθησία για τα δεδομένα και αρχεία που διαχειρίζεται, σύμφωνα με τις εφαρμοστέες κανονιστικές απαιτήσεις.

Η αποτελεσματική βελτίωση της Ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες και από όλους τους εργαζομένους θεωρείται αδιάσπαστο μέρος του επιχειρηματικού σχεδιασμού της Εταιρίας και των οργανωτικών στόχων της.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης της Ποιότητας έχει σαφή δικαιοδοσία και οργανωτική ελευθερία στο να εντοπίζει προβλήματα ποιότητας, να εισάγει, να συνιστά ή να προσφέρει λύσεις και να επιβεβαιώνει την εφαρμογή των λύσεων, με σκοπό τη διαρκή και αποτελεσματική βελτίωση του Συστήματος. Όλα τα τμήματα της Εταιρίας έχουν υποχρέωση να ακολουθούν τις υποδείξεις του, όσον αφορά την ποιότητα.

Η Διοίκηση τέλος, δεσμεύεται να ανασκοπεί το ΣΔΠ και την Πολιτική της, να συμμορφώνεται με τις νομοθετικές απαιτήσεις, να θέτει κατάλληλους στόχους και να γνωστοποιεί σε όλα τα μέλη της τις αποφάσεις και τις αλλαγές που προκύπτουν, με σημαντικότερο μέλημα της την κατανόηση των προαναφερόμενων από όλο τον Οργανισμό ώστε σύσσωμος να συμπορευτεί στην τήρηση της Πολιτικής της εταιρείας και στην προσπάθεια συνεχούς βελτίωσης προς όφελος όλων των μερών.

Για την ΔΕΛΤΑ ΙΑΤΡΙΚΗ Α.Ε.

Γεώργιος Κατόπης
Δ/νων Σύμβουλος